

Privacy Policy Informativa sulla privacy

PREMESSA

Per AlphaCredit SpA la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento dettagliato relativo alle Regole sulla Privacy. Tale documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i tuoi dati personali e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i nostri servizi web accessibili per via telematica all'indirizzo www.AlphaCredit.it (di seguito il "Sito"). L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è AlphaCredit SpA, che ha sede in Roma, Via Boezio 4/C.

INCARICATI, RESPONSABILI E SEDI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito hanno luogo presso la predetta sede della Società, AlphaCredit SpA (Via Boezio 4/c, Roma 00193), appositamente nominata responsabile del trattamento.

I dati verranno trattati da AlphaCredit SpA a mezzo di propri incaricati delle filiali e a quelli appartenenti alle aree Marketing o Commerciale, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato. L'elenco degli ulteriori responsabili del trattamento è disponibile presso il titolare e può essere richiesto con email all'indirizzo segreteria@alphacredit.it.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di preventivi sul Sito sono utilizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati alle Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi al fine di elaborare il preventivo richiesto dall'utente e compiere le successive comunicazioni finalizzate alla stipula del contratto, tra cui l'invio di email contenenti i dati della richiesta di mutuo in gestione e dello stato di avanzamento della stessa. Inoltre i dati personali potranno essere trasmessi, con il consenso dell'interessato, da AlphaCredit SpA ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, aventi oggetto prodotti e/o servizi diversi dai servizi di intermediazione creditizia.

DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per

controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati personali sono raccolti in occasione della richiesta di preventivo al Sito. Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere il preventivo richiesto.

I dati personali volontariamente forniti nel corso della compilazione del form di preventivo saranno trasmessi alle Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi e da questi trattati ai fini del calcolo del preventivo della gestione della richiesta di mutuo, della gestione della pratica di mutuo e di tutte le relative comunicazioni. Queste possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gestione della raccolta della documentazione, comunicazione dell'esito della valutazione della richiesta di mutuo, richiesta di documentazione ed informazioni aggiuntive, sondaggi sulla qualità del servizio, promozione di prodotti collegati al mutuo.

Inoltre i dati personali volontariamente forniti nel corso della compilazione del form di preventivo, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da AlphaCredit SpA ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, aventi oggetto prodotti e/o servizi diversi dai servizi di intermediazione creditizia.

La informiamo che il nostro sistema elaborerà automaticamente il suo codice fiscale, mediante l'incrocio e il trattamento dei suoi dati anagrafici: ciò si rivela necessario per identificarla correttamente.

L'indirizzo email fornito al momento della richiesta di preventivo sarà utilizzato da AlphaCredit SpA per inviare all'utente informazioni commerciali riguardanti propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta di preventivo, ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo.

COOKIES E ALTRE TECNOLOGIE DI LETTURA/ARCHIVIAZIONE DI INFORMAZIONI SUL TERMINALE DELL'UTENTE

Possiamo utilizzare cookies (file di testo di piccole dimensioni trasferiti dal server Web al computer dell'utente) e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente come email trackers, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web, per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, in alcuni casi previo loro consenso, per arricchire la profilazione degli utenti per fini pubblicitari e/o commerciali. I cookies possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanenti" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

I cookies utilizzati dai nostri siti web sono distinti nelle due tipologie individuate dal Garante italiano per la protezione dei dati personali ("Garante Privacy") con Provvedimento generale cd. Provvedimento "Cookies" del 8 maggio 2014, di cui il Titolare segue le prescrizioni in termini di informativa e necessità/modalità di raccolta del consenso. In particolare, questa informativa rappresenta anche l'estensione del banner sintetico già visualizzato dall'utente all'atto della connessione al sito web.

Sulla base del citato provvedimento del Garante Privacy italiano i nostri siti web e app utilizzano:

"Cookies tecnici", cioè strettamente necessari al funzionamento del sito/app e/o all'erogazione di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Questa categoria di cookies include gli analytics impiegati dal titolare del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies, non è richiesto il consenso dell'utente, salvo che questi espressamente lo neghi per uno o per tutti i cookies tecnici. Non viene fatto uso di cookies per la

trasmissione di informazioni di carattere personale.

“Cookies di profilazione” propri e/o di terze parti, cioè cookies potenzialmente volti a creare/arricchire profili relativi all’utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione. Per l’impiego di tale tipologia di cookies, è sempre necessario il consenso (facoltativo) dell’utente. L’utente può scegliere a quali cookies di profilazione prestare il consenso. Quando si tratta di cookies cd. di “terze parti”, cioè installati/utilizzati sul sito da soggetti terzi rispetto a ciascun Titolare, l’utente presta o nega il consenso direttamente al proprietario del cookie in questione, al quale il Titolare fa mero rinvio con link.

Sono utilizzati i seguenti cookies di terzi:

Google Analytics

Add This

Facebook

Twitter

Ciascuno dei cookie di terze parti elencato può essere disattivato seguendo il link indicato per ognuno.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull’uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

Internet Explorer

Firefox

Chrome

Safari

Per opporsi all’utilizzo di strumenti di profilazione diversi dai cookies (tipo email trackers), rivolgersi al seguente indirizzo email del Titolare: segreteria@alphacredit.it

L’uso di ulteriori cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell’utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l’esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati dal sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l’acquisizione di dati personali identificativi dell’utente.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati anche con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRASMISSIONE DEI DATI

I dati non saranno trasmessi a terzi, fatta eccezione per le Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi selezionati per il calcolo dei preventivi e, in presenza del consenso degli utenti, ad alcuni partner selezionati da AlphaCredit SpA per loro iniziative commerciali e di marketing, aventi oggetto prodotti e/o servizi diversi dai servizi di intermediazione creditizia. Le Banche, Finanziarie ed i Mediatori Creditizi tratteranno i dati personali forniti dall’utente secondo quanto stabilito dalle note informative disponibili sui propri siti.

Inoltre, saranno trattati nei casi individuati dal Garante per la protezione dei dati personali, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la Privacy potrai contattare l'Assistenza clienti, inviando una e-mail a segreteria@alphacredit.it